



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

YMUBI asistencia es una empresa experta en pequeñas reparaciones del hogar, que cuenta con un equipo humano técnico suficientemente capacitado y con herramientas informáticas actualizadas que nos permiten dar respuestas ágiles a las necesidades de nuestros clientes.

La satisfacción de nuestros clientes es uno de los pilares fundamentales de nuestra empresa, que cuidamos en base a las siguientes aptitudes:

1. Amabilidad en el servicio y agilidad en los procesos
2. Innovación práctica y eficiencia en costos
3. Compromiso con las normas de calidad
4. Labor cooperativa y desarrollo integral de las personas
5. Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos de aplicación, tanto en Calidad y Medio Ambiente como en los que nos afecta en el desarrollo de nuestra actividad.

Para una realización práctica y un seguimiento eficaz del compromiso de mejora, realizamos anualmente una la revisión del Sistema Integrado de la Calidad y Medio Ambiente.

Esta Política es comunicada a todos los niveles de nuestra empresa y debe ser entendida por todas y cada una de las personas que trabajan en ella.

Ogijares, 01 de enero de 2013

LA DIRECCIÓN
Isidoro Ibáñez Muñoz